

Brukerundersøkelse vår 2017

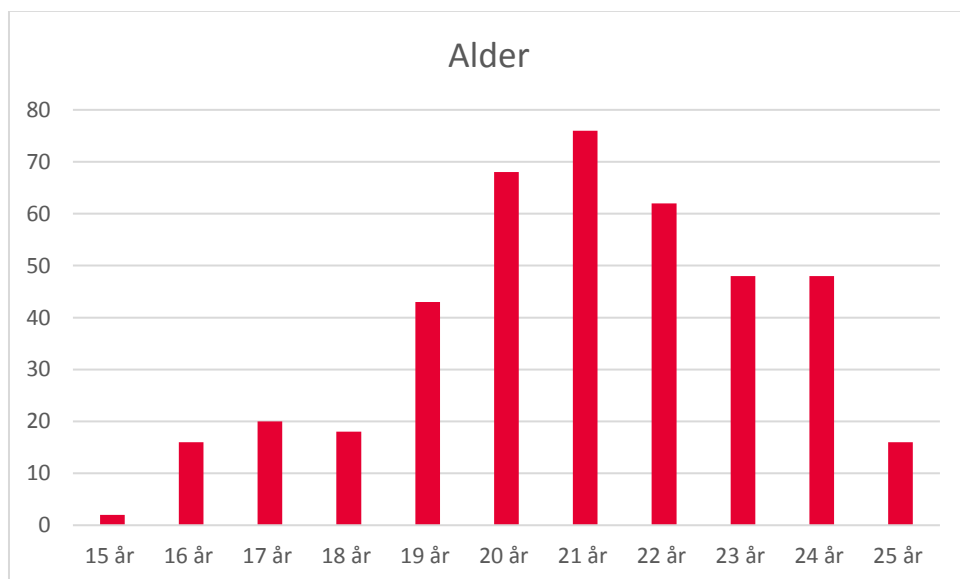
Totalt 421 personer deltok i brukerundersøkelsen som ble gjennomført ved klinikken i mai 2017.

Spørsmål 1: Alder

Gjennomsnittsalder = 21 år.

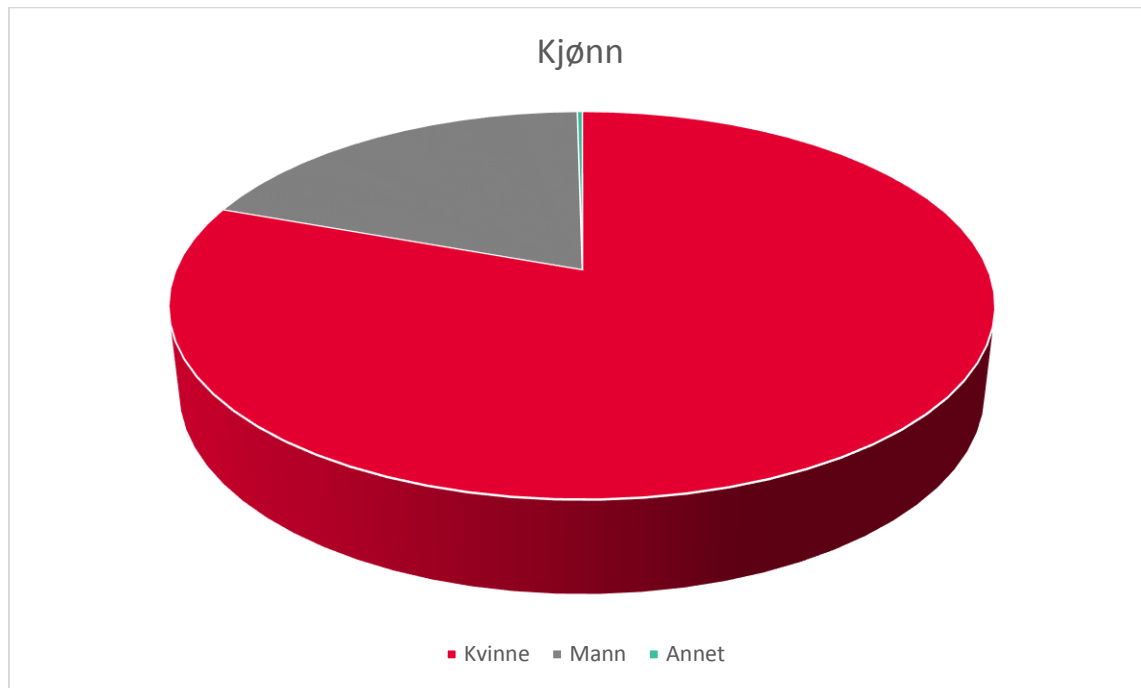
Alder	Antall	Prosent
15 år	2	0.5 %
16 år	16	3.8 %
17 år	20	4.8 %
18 år	18	4.3 %
19 år	43	10.3 %
20 år	68	16.3 %
21 år	76	18.2 %
22 år	62	14.9 %
23 år	48	11.5 %
24 år	48	11.5 %
25 år	16	3.9 %

4 av respondentene svarte ikke på dette spørsmålet (totalt 417 svar).



Spørsmål 2: Kjønn

Kjønn	Antall	Prosent
Mann	339	19,3 %
Kvinne	81	80,5 %
Annet	1	0,2 %



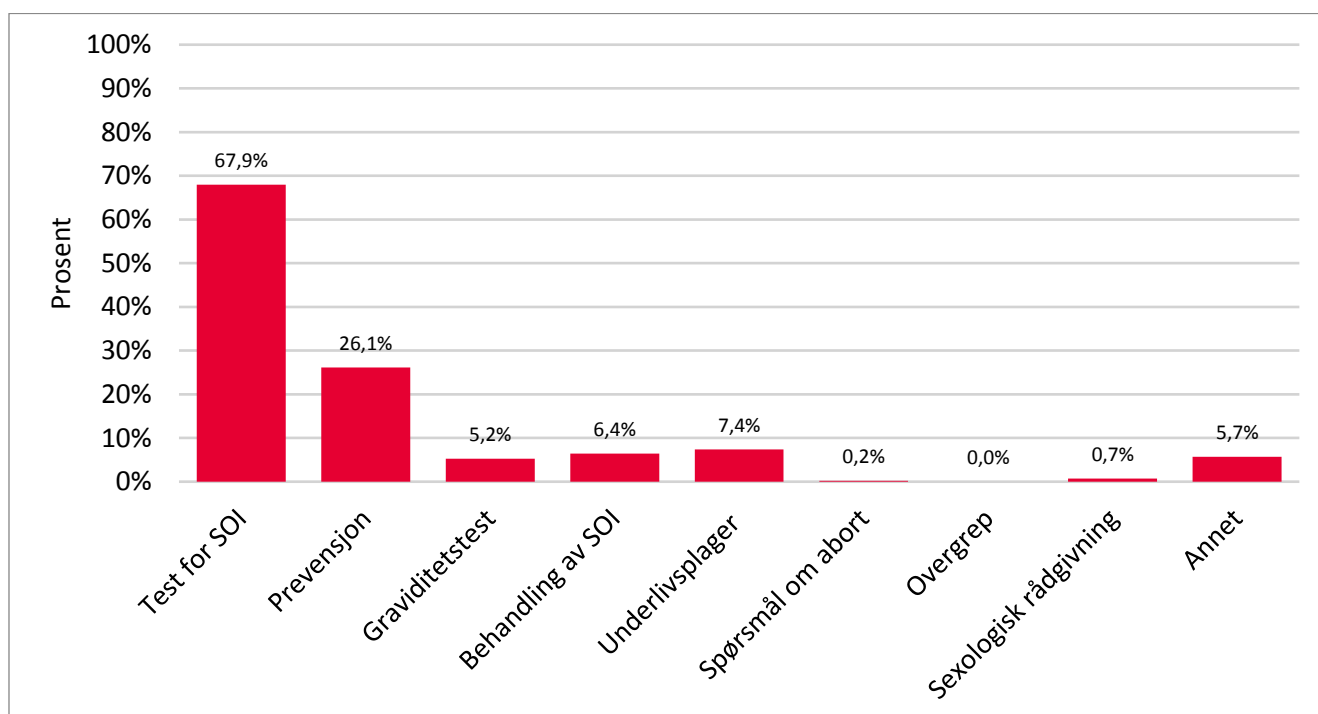
Spørsmål 3: Bestilte du time før du kom til oss i dag?

Svar	Antall	Prosent
Ja, jeg har en timeavtale i dag	38	9 %
Nei, jeg kom på drop-in	379	90 %
Annet	4	1 %



Spørsmål 4: Hvorfor har du vært hos oss i dag?

Svar	Antall	Prosent
Test for seksuelt overførbare infeksjoner (kjønnssykdommer)	286	67,9%
Prevensjon	110	26,1%
Graviditetstest	22	5,2%
Behandling av seksuelt overførbare infeksjon (kjønnssykdom)	27	6,4%
Underlivsplager som ikke var en infeksjon (kjønnssykdom)	31	7,4%
Spørsmål om abort	1	0,2%
Overgrep	0	0,0%
Sexologisk rådgivning	3	0,7%
Annet	24	5,7%



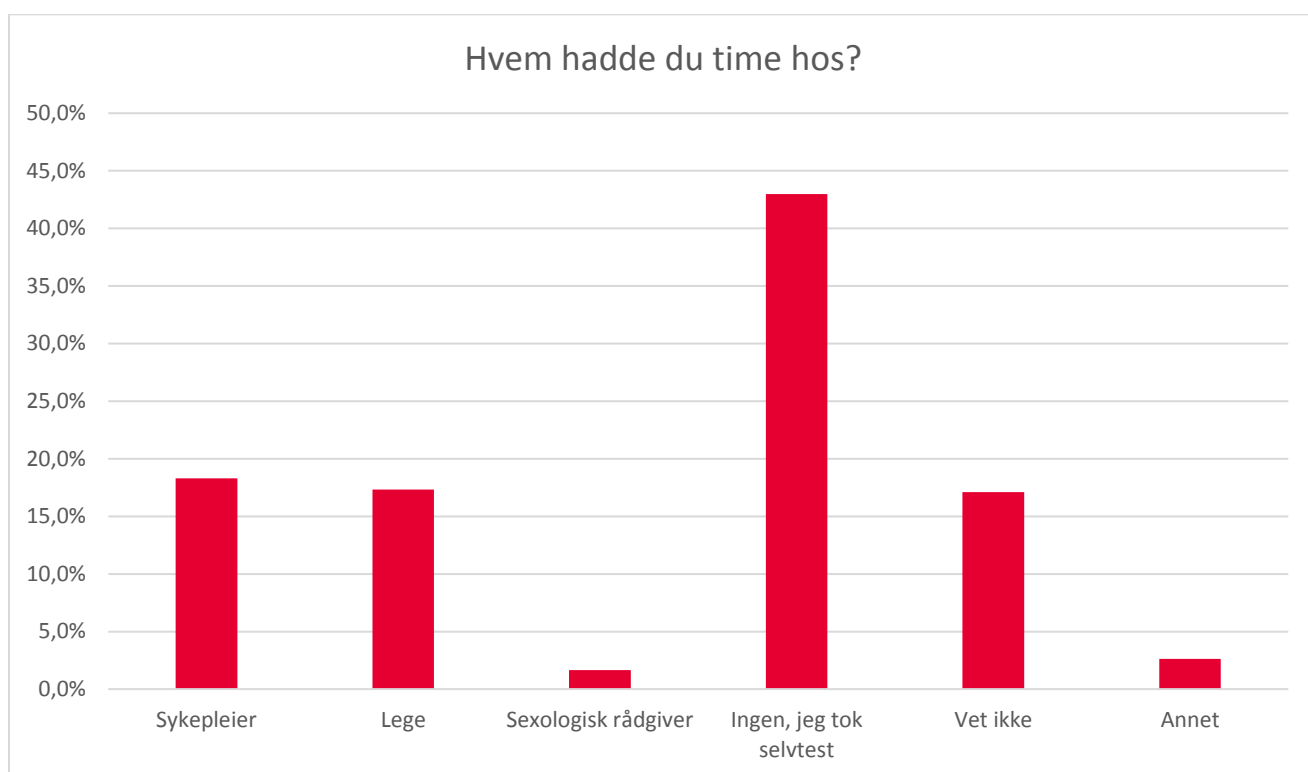
Spørsmål 5: Er dette første gang du er hos oss?

Svar	Antall	Prosent
Ja	109	25,9 %
Nei	312	74,1 %



Spørsmål 6: Hvem hadde du time hos?

Svar	Antall	Prosent
Sykepleier	77	18,3 %
Lege	73	17,3 %
Sexologisk rådgiver	7	1,7 %
Ingen, jeg tok selvtest	181	43,0 %
Vet ikke	72	17,1 %
Annet	11	2,6



Spørsmål 7: Hva var positivt med besøket? (Et utvalg av kommentarer)

- Alt gikk som smurt. Ansatt var imøtekommende og flink til å informere
- Raskt, hyggelig og hjelpsom hjelp
- Hyggelig fyr, ikkeno styr!
- Anonymt, profesjonelt, rent, trygt, bra
- Alt er bra med å komme hit etter min mening
- Får hjelp og svar på alt man lurer på. Profesjonell hjelp og oppfølging fra alle som jobber her.
- Betyrrende og godt forklart!
- Veldig lett å snakke med dere! Det føltes ikke flaut!
- Gode råd og svar på alle spørsmålene mine. Hyggelig og ivaretagende personell.
- Alt, veldig god holdning til pasienten, og fikk fint forklart alt jeg trengte
- Tas på alvor, gode råd og hjelp! Føler meg trygg her
- Jeg likte legen veldig godt! Hyggelig dame med god info. Følte meg ikke flau og dum
- Veldig hyggelig å snakke med. Gjorde meg mindre nervøs, og følte meg tryggere pga. henne.
- Hyggelig personale
- God informasjon på nettsiden
- God informasjon
- Snill dame, hadde angst, men nå føler jeg meg bedre
- ALT
- Imøtekommende sykepleier, svært hyggelig besøk! God hjelp fra jeg kom inn døra
- Trygt og opplevde å bli tatt på alvor

Totalt 342 kommentarer.



Spørsmål 8: Hva var negativt med besøket? (Et utvalg av kommentarer)

- *Åpningstiden burde være lengre*
- *Lang ventetid*
- *Det var så lang kø at jeg ikke fikk hjelp av lege i dag*
- *Få sitteplasser*
- *Altfor lang ventetid!*
- *lang ventetid. Kanskje bedre stoler eller noen puter på venterommet?*
- *Ulogisk køsystem, gir ikke noen indikasjon på ventetid eller hvor man faktisk er i køen*
- *At jeg ikke kunne sette inn spiral med en gang, men fikk lang ventetid*
- *Jeg måtte vente latterlig lenge, opp imot 2 timer. Spurte og ble fortalt at jeg var neste, ble deretter sittende i 40 min*
- *Toalettet var overfylt med prøvekopper*

Totalt 202 kommentarer. De aller fleste skriver «Ingenting». Mange skriver om kø og lang ventetid.

A word cloud visualization of the negative feedback comments. The central and largest word is "ventetiden" (waiting time). Other words are arranged around it, including "kø" (queue) to the upper right, "fullt" (full) above "kø", "toalettene" (toilets) to the upper left, "trangt" (crowded) vertically between "toalettene" and "ventetiden", "nope" (no) below "ventetiden", "flaut" (embarrassing) below "nope", and "åpningstid" (opening time) to the lower right.

Spørsmål 9: Var det noe ved besøket du skulle ønske hadde foregått annerledes? (Et utvalg av kommentarer)

- Kunne ha fått behandling med en gang
- Fredagsåpent
- At man får den undersøkelsen man ønsker
- Dere burde ha en automat her sånn at jeg kunne kjøpt mat og drikke
- At det var så lang kø at jeg ikke fikk hjelp
- At jeg hadde trengt å si høyt hva jeg kom dit for. Kunne hatt et system som var litt mer diskret.
- At jeg kunne bestille time for denne henvendelsen.
- At jeg fikk beskjed om ventetiden på forhånd
- Mista timen på grunn av kø, måtte vente på en helt ny time siden jeg kom 5 min forsinka
- En kaffe hadde vært fint
- litt kortere ventetid

Totalt 167 kommentarer. De aller fleste sier «Nei» eller «Ingenting». De fleste som ønsker at noe var annerledes nevner mindre kortere ventetid og mindre kø.



Spørsmål 10: Vil du komme tilbake til Sex og samfunn neste gang du trenger noe vedrørende seksualitet?

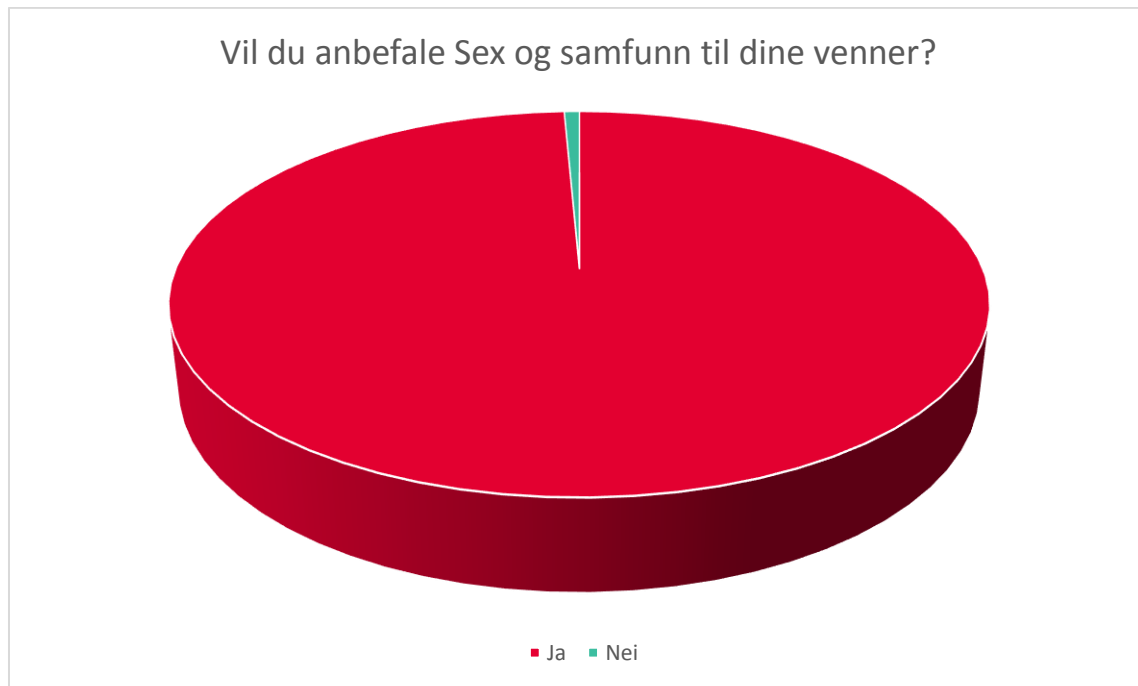
Svar	Antall	Prosent
Ja	416	99 %
Nei	4	1 %



1 person svarte ikke på spørsmålet.

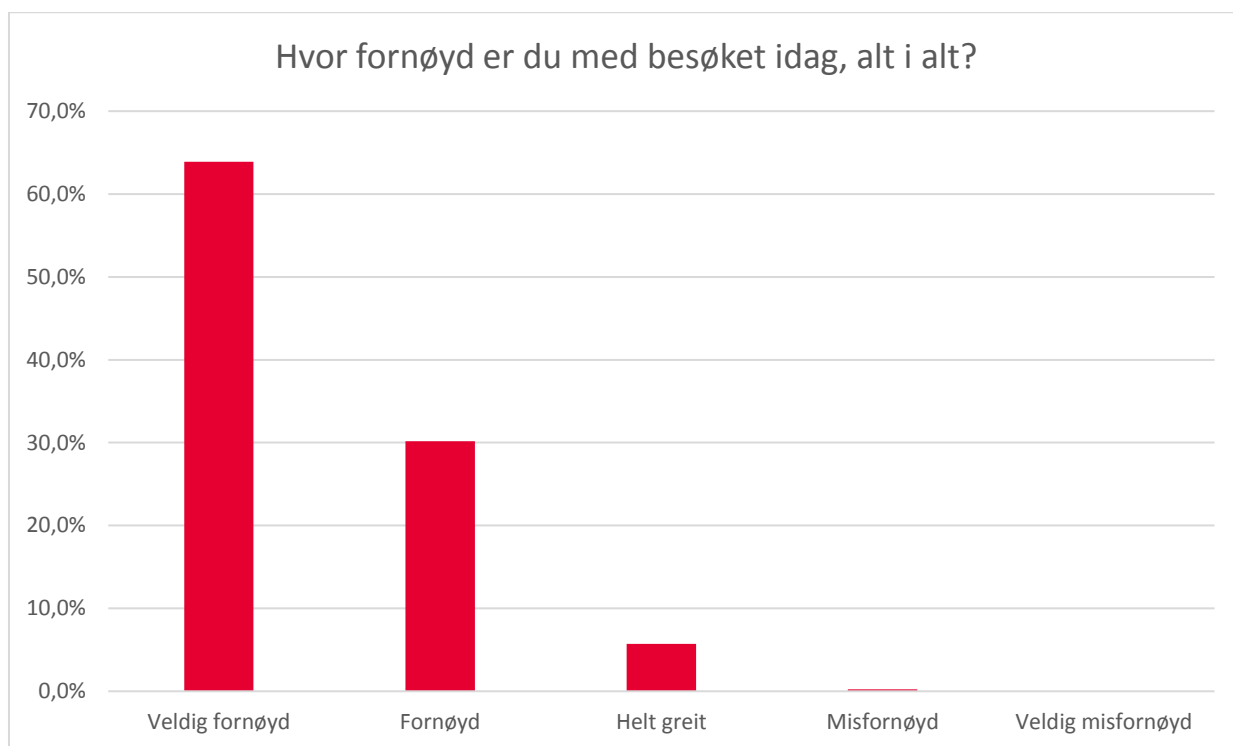
Spørsmål 11: Vil du anbefale Sex og samfunn til dine venner?

Svar	Antall	Prosent
Ja	418	99,3 %
Nei	3	0,7 %



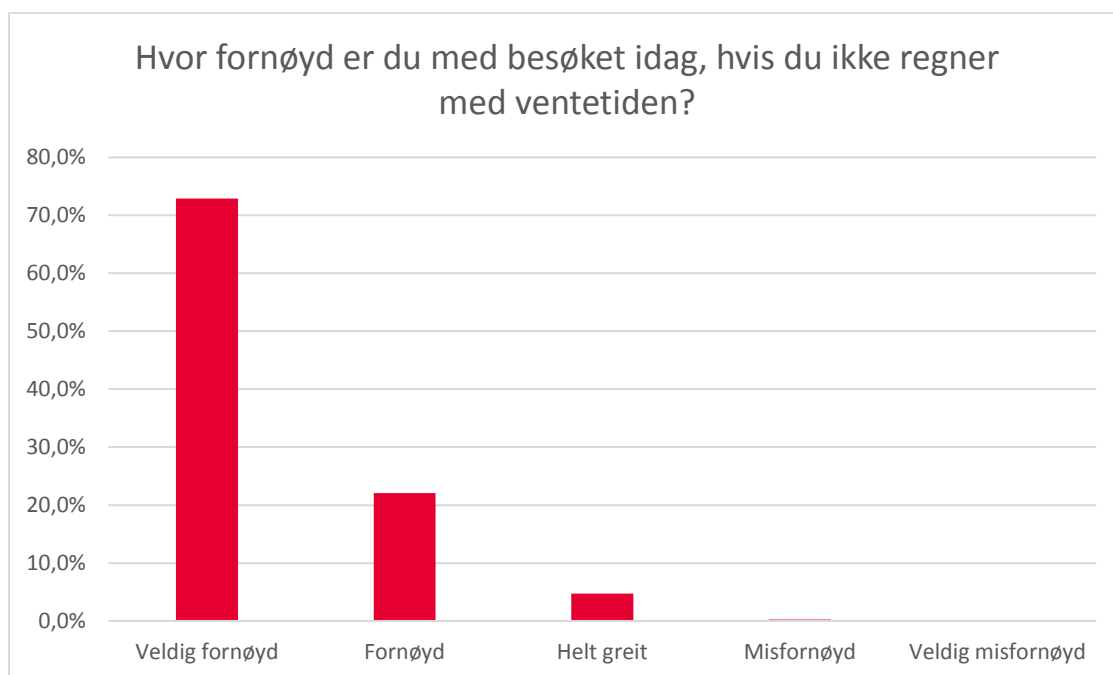
Spørsmål 12: Hvor fornøyd er du med besøket ditt hos oss i dag, alt i alt?

Svar	Antall	Prosent
Veldig fornøyd	269	63,9 %
Fornøyd	127	30,2 %
Helt greit	24	5,7 %
Misfornøyd	1	0,2 %
Veldig misfornøyd	0	0 %



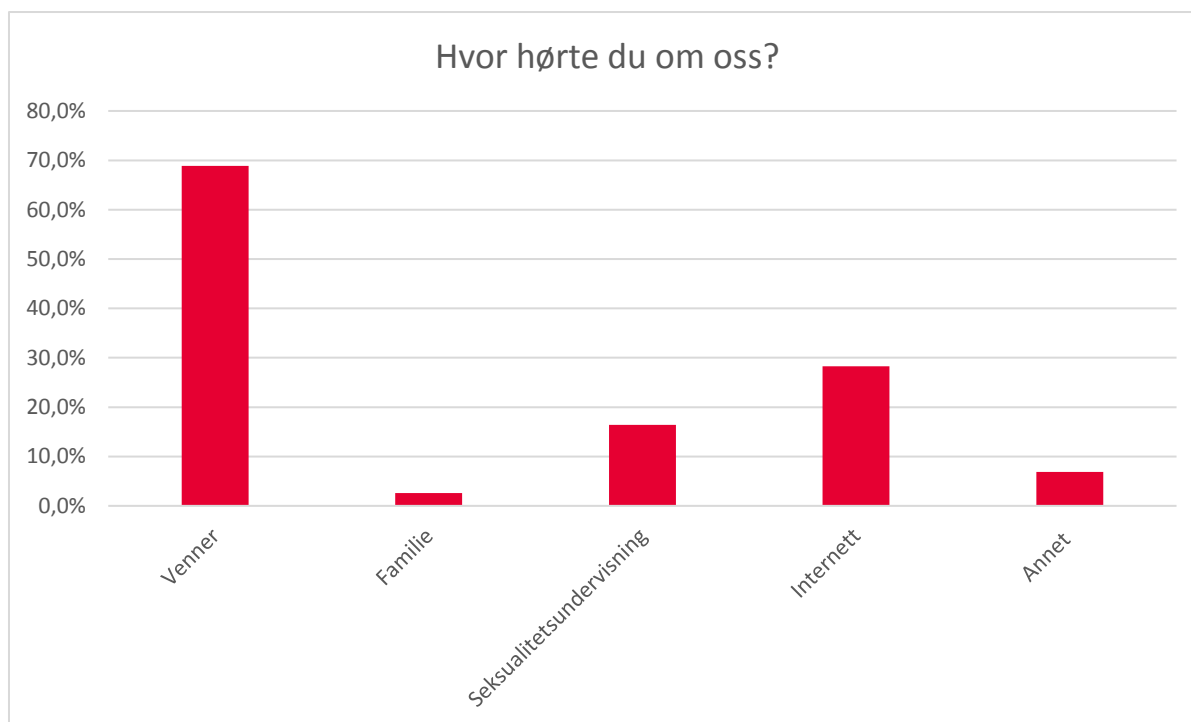
Spørsmål 13: Hvor fornøyd er du med besøket ditt hos oss i dag, hvis du ikke regner med ventetiden?

Svar	Antall	Prosent
Veldig fornøyd	307	72,9 %
Fornøyd	93	22,1 %
Helt greit	20	4,8 %
Misfornøyd	1	0,2 %
Veldig misfornøyd	0	0,0 %



Spørsmål 14: Hvor hørte du om oss?

Svar	Antall	Prosent
Venner	290	68,9 %
Familie	11	2,6 %
Gjennom seksualitetsundervisning av Sex og samfunn	69	16,4 %
Internett	119	28,3 %
Annet	29	6,9 %



Respondentene som hadde hørt om Sex og samfunn andre steder, oppga blant annet:

- *Legen*
- *Klara Klok*
- *Juntafil*
- *Uteseksjonen Oslo*
- *Helsestasjonen*
- *Radio*
- *Helsesøster*
- *Russeknute*
- *Går forbi hver dag*

Spørsmål 15: Øvrige kommentarer? (Et utvalg av kommentarer)

- *Veldig bra tilbud for unge*
- *Jeg var her første gang i 2014. Alltid bra her :)*
- *Elsker dere/keep it up <3*
- *Love you.*
- *Tommel opp*
- *Kjempebra tilbud! Setter stor pris på hjelpen deres. Har fått p-stav, selvtest, gynekolog- og undersøkelse. Takk!*
- *Gode tilbud. Leit at det bare er drop-in siden det hindrer ofte meg i å dra grunnet mange timers ventetid.*
- *Fortsett med den gode jobben!*
- *Kjempebra tilbud og vennlige ansatte :) Tusen takk!*

43 av respondentene la igjen en kommentar på slutten av undersøkelsen.